



САМОСТАЛНИ СИНДИКАТ ПРЕДШКОЛСКОГ ВАСПИТАЊА И ОБРАЗОВАЊА СРБИЈЕ



СЕМИНАР
ЗА ПРЕДСЕДНИКЕ СИНДИКАЛНИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

Тема:

ЕДУКАЦИЈА У ОБЛАСТИ ЕМОЦИОНАЛНИХ И КОМУНИКАЦИОНИХ
ВЕШТИНА

Предавач: Љиљана Филиповић, психолог-психотерапеут

Соко Бања, 1-4. октобар 2013. године

Већина запослених ради под притиском ривалских, конфликтних односа на послу и под притиском захтева послодаваца. Истраживања показују да добри међуљудски односи запослених утичу на пораст продуктивности рада. Због тога је веома значајно увести у колективе обуке за запослене у областима комуникационих и емоционалних вештина а још важније за оне који заступају њихова права.

Поред тога што је корисно научити како се одбранити и заузети за себе (за друге) на асертиван начин, још је корисније пренети та знања и вештине другима у свом окружењу. На тај начин ћемо им омогућити да побољшају међуљудске односе и продуктивност рада, да се ефикасније боре за своја права.

Заједнички циљеви учења емоционалних и комуникационих вештина су: унапређивање самоспознаје, повећање самопоуздања и оспособљавање за функционалнију комуникацију и преговарачке вештине.

Учење асертивности већи нагласак ставља на комуникацију, и оспособљавање особе да се заузима за себе (за друге) што доприноси повећању личне сигурности и стабилности. Полазник се оспособљава да стекне реалну слику о себи и другима, да прихвата своја права и поштује права других у комуникацији.

Учење емоционалне писмености поред наведених заједничких циљева доприноси бољем разумевању сопствених емоција и њихове повезаности са животним уверењима и понашањем. Емоционално писмена особа има контролу над својим емоцијама и има увид у то како оне утичу на друге, свесна је позитивних функција непријатних осећања, због тога не избегава ситуације које су непријатне и не избегава да оправдано изазове непријатност код других. Она воли себе и друге, и то изражава у комуникацији. Њен комуникациони стил је претежно асертиван, изражава своје ставове и уверења на начин који не угрожава другога.

Прва тематска целина: Емоционална интелигенција (писменост)

- Шта утиче на то да људи са високим количником интелигенције подбаце а они са просечним боље напредују у животу?
- Шта је емоционална интелигенција?
- Због чега је значајна ова тема?
- Какав утицај имају емоције на здравље?
- Која је цена емоционалне неписмености?
- Како је могуће усагласити главу и срце, мисли и осећања?
- Како се могу развијати емоционалне вештине?
- Да ли се мушкарци и жене разликују у погледу развијености емоционалних вештина?
- Како успоставити емоционалну контролу?

Друга тематска целина: Комуникационе вештине

- На који начин су повезани квалитет комуникације и квалитет живота?
- Од чега зависи квалитет комуникације?
- Како се комуникација учи?
- Које стилове комуникације можемо разликовати?
- Шта је асертивна комуникација?
- Шта је агресивна и на који начин се разликује од асертивне?
- Које је основно асертивно право ?
- Која су остала асертивна права?
- Манипулација и како се одбранити?

*

**